

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Línea Diagonal Internacional, S.L.U. es una empresa especializada en el transporte internacional de todo tipo de mercancías entre la Península Ibérica y los países escandinavos, actuando como operador logístico y coordinador de servicios de transporte.

Nuestro objetivo es la planificación, organización, dirección y control de las actividades necesarias para garantizar un traslado eficiente, seguro y sostenible de mercancías, trabajando en colaboración con una red de transportistas autónomos seleccionados cuidadosamente según criterios de calidad, seguridad y respeto al medio ambiente.

Como organización de servicios logísticos, consideramos como principios fundamentales de nuestra gestión:

- ❖ **Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes**, garantizando en todo momento la **seguridad, calidad e integridad del producto durante el transporte**, en cumplimiento con los requisitos de las **Buenas Prácticas de Distribución (GDP)** cuando sea aplicable. Aseguramos un seguimiento continuo, gestión inmediata de incidencias e información en tiempo real.
- ❖ **Fomentar entre nuestros proveedores de transporte prácticas responsables y sostenibles**, con el fin de **reducir las emisiones derivadas del transporte**, mediante:
 - La **selección preferente de transportistas que operen con vehículos eficientes**, de bajas emisiones.
 - La **colaboración activa en la optimización de rutas**, planificación de cargas y reducción de kilómetros en vacío.
- ❖ **Impulsar una cultura interna de compromiso, calidad y responsabilidad**, promoviendo la participación de todo nuestro personal en la mejora continua, garantizando la competencia técnica, el trabajo en equipo y un entorno laboral seguro, motivador y respetuoso.
- ❖ **Establecer relaciones sólidas y responsables con nuestros proveedores**, exigiendo y valorando el cumplimiento de requisitos técnicos, legales, ambientales y de seguridad, y apoyando su desarrollo profesional para mejorar la calidad del servicio prestado.
- ❖ **Cumplir con toda la legislación aplicable** en materia de calidad, medio ambiente, transporte y seguridad, así como con otros requisitos voluntarios que la empresa suscriba, **enfocándonos en la prevención de la contaminación y en una logística más sostenible**.
- ❖ **Ofrecer un servicio ágil, fiable y competitivo**, con atención personalizada, rápida respuesta a las necesidades de nuestros clientes y compromiso desde el inicio hasta la finalización de cada servicio.

En **Línea Diagonal Internacional, S.L.U.**, asumimos la **mejora continua como pilar estratégico**. Por ello, establecemos objetivos de calidad, sostenibilidad y cumplimiento de GDP, revisamos esta política de forma periódica y aseguramos su comunicación y aplicación en todos los niveles de la organización, así como en nuestra red de colaboradores externos.